

De Vereniging van Klachtenfunctionarissen In de Gezondheidszorg (VKiG) is dé beroepsvereniging voor klachtenfunctionarissen in de zorg

Het bestuur van de VKiG is op zoek naar een bestuurslid met de portefeuille

Externe Relaties

Vind jij het leuk om te netwerken met de stakeholders van de VKiG, uitgenodigd te worden als spreker op symposia, de VKiG op de kaart te zetten en nauw samen te werken met de overige leden van het bestuur, dan is dit een mooi moment om te solliciteren.

Wat doen wij?

Het bestuur houdt zich actief bezig met de professionalisering en profilering van het beroep klachtenfunctionaris en biedt leden de mogelijkheid om te netwerken en kennis te delen.

Op dit moment bestaat het bestuur uit een externe voorzitter en 4 bestuursleden met ieder een eigen portefeuille: de secretaris/penningmeester, het bestuurslid met portefeuille Deskundigheidsbevordering, het bestuurslid met portefeuille PR en Communicatie en het bestuurslid met portefeuille Externe Relaties. Het bestuur wordt ondersteund door een secretaresse. Het bestuur vergadert eens in de zes weken, behalve in de zomermaanden.

Wie zoeken wij?

In **april 2024** eindigt de 2e bestuurstermijn van ons huidige bestuurslid Externe Relaties. Vanaf **het 4^e kwartaal 2023** zijn wij op zoek naar een opvolger.

Onze voorkeur gaat uit naar een VKiG-lid die deze rol kan vervullen. Tegelijkertijd zoeken wij een opvolger voor onze huidige voorzitter. Is de voorzitter niet extern, dan kan de portefeuille Externe Relaties onderdeel uitmaken van de voorzittersrol. Vooralsnog worden er twee vacatures uitgezet onder de leden. Mocht het zo zijn dat een kandidaat een voorkeur heeft voor het vervullen van deze combifunctie, dan behoort dit zeker tot de mogelijkheden.

Voor de kennisoverdracht van de portefeuille Externe Relaties heeft het bestuur ervoor gekozen het bestuurslid vanaf Januari 2024 te laten meedraaien in de bestuursvergaderingen. Formele benoeming vindt vervolgens plaats in de ALV van april 2024.

Wat vragen wij jou?

Aan tijd

- Gemiddeld één dagdeel per week aan werkzaamheden.

Aan taken en verantwoordelijkheden

- De VKiG vertegenwoordigen en externe contacten onderhouden en daarin activiteiten van de vereniging verantwoorden
- Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die van belang zijn voor de vereniging
- Coördineren van de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering

- Het bijhouden van de ontwikkelingen en actualiteiten die van belang zijn voor de vereniging extern
- Vertegenwoordigen van de VKiG als spreker op congressen en symposia
- Vertegenwoordigen van de VKiG als deskundige gesprekspartner in externe relaties

Aan vaardigheden

- Ruime ervaring met het behandelen van klachten als klachtenfunctionaris
- Actuele kennis van het vakgebied van de klachtenfunctionaris
- Vermogen om in teamverband te werken en daar leiding aan te geven
- Resultaatgericht
- Goede sociale eigenschappen
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid
- Ervaring met onderhandelen
- Ervaring met conflicthantering
- Representatief zijn; de vereniging kunnen vertegenwoordigen

Aan functie-eisen

- Is een geregistreerde klachtenfunctionaris
- Is lid van de VKiG
- Kunnen denken op hoofdlijnen
- Besluitvaardig zijn
- Lange termijnvisie voor de vereniging in het oog houden
- Overzicht behouden over de vereniging
- Prioriteiten stellen voor de vereniging
- Vertaalslag van beleid naar uitvoering maken
- Leidinggevende capaciteiten
- Bestuurlijke ervaring
- Creatief en innovatief kunnen denken

Wat bieden wij jou?

Een kans om samen met enthousiaste bestuursleden mee te werken aan de groei & bloei van de vereniging.

Voor de vervulling van de bestuursfunctie ontvangt het bestuurslid vergoeding voor gemaakte (reis-)kosten en aan het eind van het jaar vacatiegeld.

Interesse in deze vacature?

Stuur dan jouw sollicitatie **tot uiterlijk 31 oktober 2023**.

Voor vragen of informatie kun je contact opnemen met Marian van de Burgwal (secretariaat VKiG), e-mail info@vkig.nl of telefoon 06-42826980. Zij zal dan verdere afspraken met je maken.

In november 2023 worden de sollicitatie gesprekken gehouden. Het zijn 2 gesprekken; een gesprek met het bestuur en een gesprek met een netwerkcoördinator en twee leden vanuit verschillende commissies.