

Visiedocument Commissie deskundigheidsbevordering VKIG

Visie:

De visie van de commissie deskundigheidsbevordering sluit aan bij de visie van de VKIG: de commissie draagt bij aan de professionalisering van het beroep van klachtenfunctionaris in de zorg.

Doel:

Het behouden en vergroten van de kwaliteit van de klachtenfunctionarissen zowel op het vlak van kennis als van vaardigheden (vakbekwaamheid). Hierdoor vergroot de meerwaarde van de klachtenfunctionaris voor de klager en zorgaanbieder.

Hoe:

- Initiëren van een scholingsaanbod op basis van het beroepsprofiel/ gedragscodes, need-to-have opleidingen en relevante thematiek;
- Stimuleren accreditatie van need-to-have opleidingen;
- Onderzoeken van het aanbod van opleidingen, na vragen van leden (vraag gestuurd);
- Het bieden van een platform voor uitwisseling van deskundigheid (symposia, lezingen of scholing) i.s.m. het bestuur; Intervisiebijeenkomsten lopen via de netwerken;
- Attenderen op interessante scholing en boeken. Dit kan via de VKIG Website of de VKIG-netwerken;
- Onderhouden van contacten met stakeholders/opleiders (1 keer per 3 jaar voor aanbieders van need-to-have opleidingen);
- De commissie kan opleiders faciliteren met het helpen zoeken naar een locatie en/of catering. Vanaf 2023 ligt de verantwoordelijkheid voor inhoud en uitvoering van de opleiding/training bij de aanbieder.

Werkwijze:

De voorzitter is tevens lid van het bestuur van de VKIG.

De commissie bestaat uit minimaal 6 leden, die zoveel mogelijk zorgsectoren vertegenwoordigen. De zittingstermijn is 4 jaar, deze termijn kan 1 keer verlengd worden. Er is een rooster van aftreden.

De commissie vergadert 5 keer per jaar (september/november/januari/maart/mei) of zo veel vaker als dat nodig mocht zijn. Dit kan fysiek of digitaal zijn.

Dit visiedocument wordt elke 5 jaar geëvalueerd.

Dit document is vastgesteld in de bestuursvergadering van 8 september 2023.